Подписан: Мартыненко Вера Григорьевна
DN: C=RU, OU=Заведующий, O=МБДОУ ДС ОВ №25, CN=Мартыненко Вера Григорьевна, E=mbdou.25@yandex.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.10.28 14:49:20+03'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.1

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 муниципального образования Темрюкский район

СОГЛАСОВАНО:
Председатель ПК
_____С.Н.Чугунная
«____»_____20___г

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ ДС ОВ №25
_____В.Г.Мартыненко
«_____»_____20___г.
Принято на Педагогическом совете
Протокол № 1 от 31.08.2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ , СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида № 25 муниципального образования Темрюкский район

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в родительских чатах, мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей(законных представителей) воспитанников МБДОУ ДС ОВ №25

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 ФЗ(ред.от 29.07.2018); (с изм. и доп. , вступ. в силу с ФЗ (ред.29.07.2018), (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63- ФЗ (ред. от 29.07.2018), (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред.от 03.07.2018), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат , то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах , каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение;
- пишите только по делу;
- следите за временем , не пишите раннее 07:00, и не позже 21:00;
- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
- не делайте репост информации , которую нельзя распространять;
- не отправляйте сообщения , если не готовы сказать это человеку в глаза;

- не допускайте применение оскорблений , нецензурной лексики. Помните, что оскорбление , то есть унижение чести и достоинства другого лица, выражение в неприличной форме , влечёт за собой последствия , предусмотренные ст. 5.61 КоАП, ФЗ (ред. от 29.07.2018), (с изм. и доп., вступ. в силу «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 29.07.2018), (изм. и доп., вст. В силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018), (изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018));
- не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните , за клевету и распространение заведомо неправдивой информации , применяется уголовная ответственность, предусмотренная ст.128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018), (с изм. и доп., вст. В силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018));
- на публикуйте личную информацию(фотографии, личные данные), касающихся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате , только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018);
1.4. Не соблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того , как её передали, зная механизм её распространения.
1.6. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Правила общения в чатах , организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников, с помощью любого мессенджера

2.1.Родитель(законный представитель)воспитанника при общении обязан:
- соблюдать правила , прописанные в пункте 1.3 ;
- представиться;
- указать тему(вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребёнка, писать своему оппоненту , лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

Ш. Правила общения педагогов с родителями(законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:
3.1.1. Соблюдать общие правила , прописанные в п.1.3.
3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
3.1.3. Указать тему (вопроса) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко , но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону(ФЗ (ред.от 29.07.2018)).
3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы . Если того требует ситуация , пригласить участников беседы на личную встречу.
3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, общаясь лично к автору вопроса.
3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные контакты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
3.1.9. Следить за тем , чтобы обсуждение вопросов , которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата(родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.
3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию(личные данные) , качающую его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред.от 29.07,2018).